



Ab Det finlandssvenska
kompetenscentret
inom det sociala området

Vår verksamhet 2011

Vår verksamhet 2011

Ab Det finlandssvenska kompetenscentret inom det sociala området

Helsingfors 2012

Innehåll

1	Allmänt om kompetenscenterverksamheten.....	5
2	Organisation och förvaltning	6
	2.1 Styrelsen.....	6
	2.2 Utrymmet.....	6
	2.3 Resurser	6
3	Översikt av verksamheten.....	8
4	Seminarier	11
	4.1 Mathilda Wrede-seminariet.....	11
	4.2 FSKC:s 10-års jubileumsseminarium.....	11
5	Fortbildning	14
	5.1 Fortbildning i "Ta upp oron"	14
	5.2 Praktikläroutbildningen	14
6	Utvecklingsprojekt.....	15
	6.1 Kust-Österbotten projektet.....	15
	6.2 KASTE-familjeprojekt i Österbotten	16
	6.3 Äldrecentrum i Österbotten – hälsa och livskvalitet för äldre i Österbotten .	17
	6.4 Systemiskt arbete för barn i riskzon – SABIR	18
	6.5 Vägledande samspel i Åboland.....	19
	6.6 Det nationella utvecklingsprojektet inom Handikappservice 2010-2012	20
	6.7 ESTER - utjämning av de sociala skillnaderna i hälsa och välfärd i södra Finland	21
	6.8 Från utslagen till delaktig med socialarbetets metoder, S.O.S. – projektet i Mellan Finland.....	22
	6.9 Fasper-projektet.....	23
	6.10 Projekt PAPPA.....	23
7	Konsultation	25
8	Stöd för utvecklingsarbete.....	26
9	Utredningar och förfrågningar	28
	9.1 Barometer för tillfredsställelse och utvecklingsbehov av social- och hälsovårdens service	28
	9.2 Utvärdering av FSKC:s infobrev.....	28
	9.3 Enkät om behöriga socialarbetare.....	28
10	Samarbete och medverkan i nätverk	29
	10.1 Medlemskap i olika nätverk och samarbetsstrukturer	29
	10.2 Nordiskt samarbete och samarbete med nätverk i Norden.....	30
11	Mathilda Wrede-institutet.....	33
	11.1 Forskning vid Mathilda Wrede-institutet	33
	11.2 Den mångprofessionella praxixarenan	35

11.3	Samarbete med Vasanejdens utbildnings- och undersökningsklinik inom social- och hälsovårdsbranschen.....	36
11.4	Utbildning i socialt arbete i Vasa.....	36
11.5	Samarbete inom Norden och internationellt.....	37
12	Spridande av kunskap och goda modeller	38
13	Publikationer	39
14	Fotografier från 10-års jubiléet.....	40

1

Allmänt om kompetenscenterverksamheten

Varje kompetenscenter skall inom sitt område utveckla bas- och specialkunnande samt främja kopplingen mellan forskning och praktik inom det sociala området. Det finlandssvenska kompetenscentret inom det sociala området (FSKC) har ett nationellt ansvar för att utveckla kompetensen inom det sociala området på svenska.

Året 2011, ur kompetenscenterverksamhetens synvinkel, har präglats av ett intensifierat samarbete mellan centren och en ökad gemensam aktivitet i förhållande till lagberedning och andra reforminitiativ. Som ett exempel på det intensifierade kompetenscentersamarbetet kan nämnas att FSKC och SOCCA (huvudstadsregionens kompetenscenter) ordnade i juni på uppdrag av ministeriet ett hörandetillfälle om den nya socialvårdslagen för 200 personer. Vidare har kompetenscentren systematiskt byggt upp kontakter till andra inom samma bransch fungerade instanser bl.a. Institutet för hälsa och välfärd och Sosnet-nätverket samt Kommunförbundet.

Kompetenscentren gav under året svar på kompetenscenter delegationens uppdrag om att för det första utvärdera och indela ur det sociala områdets och ur de olika kompetenscentrens synvinkel social- och primärhälsovårdens gemensamma förutsättningar och verksamhetsmodeller för utvecklingsverksamhet och för det andra framställa kompetenscentrens förslag om samsamarbetsstrukturerna för kompetenscentren och primärvårdsenheten (se 35 § i hälso- och sjukvårdslagen) på regional och nationell nivå. Kompetenscentren ansåg i utredningen att de framtida organiseringsmodellerna långt utgår från hurudan kommunstrukturen är. Oberoende av organiseringsformen för kompetenscentren ansågs det i utredningen att det skall finnas kompetenscenterverksamhet också på svenska.

De reformer och initiativ som anhängiggjorts dels för den nya kommunstrukturen och social- och hälsovårdens organisering och dels för socialvårdslagstiftningen kommer att vara aktuella under de närmaste åren. På sätt eller annat kan man förvänta sig att reformerna påverkar kompetenscentrens verksamhet.

Ur strategisk och verksamhetsplaneringens synvinkel var framställandet av FSKC:s egna handlingsplan för åren 2012-2014 av stor betydelse. Arbetet med planen gav både personalen och styrelsen en möjlighet för systematisk diskussion och reflektion över hur fokuset för bolagets verksamhet skall formas inom den närmaste framtiden. Processen med uppgörandet av handlingsplanen gav också FSKC en möjlighet att bedöma sin position i förhållandet till verksamhetsmiljön.

2

Organisation och förvaltning

FSKC:s geografiska verksamhetsområde är de svensk- och tvåspråkiga kommunerna i Finland samt Åland. FSKC har vid slutet av år 2011 39 aktieägare.

2.1 Styrelsen

Styrelsen som består av 13 medlemmar med personliga suppleanter har sammankommit fem gånger under året. Socialdirektör Alice Backström är ordförande och rektor Henrik Hägglund viceordförande för styrelsen.

2.2 Utrymmet

FSKC:s byrå finns i samma byggnad med svensk socialservice i Helsingfors vid Tavastvägen 13 i utrymmen som är hyrda av Helsingfors stad.

2.3 Resurser

Personal

VD Torbjörn Stoor

Utvecklingschef Eini Pihlajamäki, deltid

Utvecklingschef Mia Montonen, heltid, deltid fr.o.m. 1.6.2011

Byrå- och projektsekreterare Gerd Strandberg-Andersson, deltid

Praxiskoordinator Ylva Krokfors, timanställd

Utbildningsplanerare Ulf Ahrenberg, samarbetsavtal med SSKH vid HU, deltid

Mathilda Wrede-institutet

Forskarsocialarbetare Raija Koskinen, deltid

Forskarsocialarbetare Bettina von Kraemer, heltid

Forskarsocialarbetare Eivor Österlund-Holmqvist, deltid

Personal anställd av Helsingfors universitet:

Professor i praktikforskning i socialt arbete, Ilse Julkunen, Samhällspolitiska institutionen vid HU, deltid

Universitetslärare Johanna Björkenheim, Samhällspolitiska institutionen vid HU, deltid

Universitetslärare Kristina Westerholm, Samhällspolitiska institutionen vid HU, deltid

Universitetslektor Camilla Granholm, Svenska social- och kommunalhögskolan vid HU, deltid

Universitetslektor Katarina Fagerström, Svenska social- och kommunalhögskolan vid HU, deltid

Utbildningsplanerare Ulf Ahrenberg, Svenska social- och kommunalhögskolan vid HU, deltid

Personal anställd av Arcada:

Överlärare Åsa Rosengren

SABIR-projektet (anställd av Helsingfors stad)

Projektchef Eivor Söderström

Utvecklare i Österbotten (anställda av kommuner)

Ann-Sofie Smeds-Nylund, Äldrecentrum Österbotten

Ulla-Britt Ingman, Äldrecentrum Österbotten

Isabella Nynäs, Äldrecentrum Österbotten

Britt-Helen Tuomela-Holti, Perhe-KASTE - familjeprojektet i Österbotten

Pamela Antila, Perhe-KASTE - familjeprojektet i Österbotten

Johanna Aspelin, Perhe-KASTE - familjeprojektet i Österbotten, moderskapsledig

Utvecklare i Åboland (anställd av kommun)

Projektkoordinator Klara Schauman-Ahlberg, Vägledande samspel

Utvecklare för KASTE Utvecklingsprojekt inom Handikappservice 2010-2012

Utvecklingsplanerare Susanne Tuure

Projektkoordinator Ann-Christine Österbacka

Anställda av Åbo Akademi:

Susann Sjöström, Kust-Österbotten projektet

Anna Smirnoff, Kust-Österbotten projektet

Personal anställd av Föreningen Familjeparasollet

Niki Hamro, Projekt Pappa, deltid

Annette Kortman, Projekt Pappa, deltid

Personal anställd av Finlands Forum för Medling

Vaula Haavisto

Marina Bergman-Pyykkönen

Minna Mattila-Aalto

Maria Tapola-Haapala

3

Översikt av verksamheten

Den gemensamma kunskapsbildningen mellan praktiker, utvecklare, forskare och utbildare är en central utgångspunkt för FSKC:s arbete. FSKC stöder och stimulerar nyskapande former för utveckling och är mån om att föra en dialog med personal inom olika sektorer och i olika regioner av Svenskfinland.

FSKC:s har nu verkat under 10 års tid. Det tionde verksamhetsåret präglades av såväl festseminarium som utvecklingsverksamhet och arbete med ett antal initiativ för det sociala området som förorsakades bl.a. av alla de lag- och strukturreformer som var aktuella under året. I samband med jubileumsåret satsade FSKC förhållandevis mycket på bolagets synlighet. FSKC deltog bl.a. på Terve-SOS mässan i maj och bolagets Facebook och Twitter sidor öppnades. Dessutom presenterades FSKC och de andra kompetenscentren utförligt i tidningen Sosiaalitieto.

FSKC:s styrelse och personal arbetade intensivt under året med bolagets handlingsplan för 2012-2014. Handlingsplanen byggdes upp kring fyra fokusområden:

Fokusområde 1: Kompetensutveckling för personalen inom det sociala området

Fokusområde 2: Nyskapande arbetsformer

Fokusområde 3: Brukarmedverkan som perspektiv i utvecklingsarbete

Fokusområde 4: Utvecklande utvärdering

Handlingsplanen kommer att utgöra grunden för den årliga verksamhetsplaneringen och anger fokus för bolagets engagemang för det sociala området.

Bolagets satsning på seminarieverksamhet var mångsidig. Jubileumsseminariet lockade en stor publik och det traditionella Mathilda Wrede-seminariet engagerade utländska föreläsare och brukare. På den mångprofessionella praxisarenan sammankallades aktörerna till tre olika seminarier. Tillsammans med KASTE- och de övriga projekten ordnade FSKC olika seminarier, lärande forum och tillställningar.

Trots att de olika initiativen för att ordna finansiering för fortbildning inte ledde till önskat resultat lyckades bolaget tillsammans med sina samarbetspartners ordna två olika fortbildningar. FSKC deltog under året också med stöd för utbildningssatsningar inom t.ex. KASTE-projekten.

KASTE-utvecklingsprojekten på FSKC:s område har pågått under 2011 i huvudsak i samma omfattning som tidigare. FSKC har haft fortsatta kontakter till KASTE-familjepjektet i Österbotten, Äldrecentrum i Österbotten - hälsa och livskvalitet för äldre i Österbotten, Systemiskt arbete för barn i riskzon - SABIR i Helsingfors, Vägledande samspel i Åboland, Det nationella utvecklingsprojektet inom Handikappservice 2010-2012, ESTER - utjämning av de sociala skillnaderna i hälsa och välfärd i södra Finland och projektet

Från utslagen till delaktig med socialarbetets metoder, S.O.S. - projektet i Mellan Finland. KASTE-projektet i Österbotten och SABIR avslutades under året men fortsatte i något annorlunda form och pågår sålunda också 2012. Kust-Österbotten projektet, som FSKC också avdelat egna resurser för, avslutades under året. Fasperprojektet och Projekt PAPPa har fortsatt enligt plan 2011. Alla projektinitiativ som FSKC har haft på agendan har man inte lyckats starta upp p.g.a. brist på tillräcklig finansiering och tid. FSKC ämnar under 2012 avdela resurser för att utreda om initiativen går att förverkliga.

Den juridiska konsultationen för utlåtanden och råd om vilka normer som skall tillämpas i enskilda frågor har fortsatt som avgiftsfri service för aktieägarna. Servicen har under året anlitats flitigt.

FSKC avdelade speciellt mycket tid och resurser att utveckla stödet för projekten och utvecklingsarbetet i Svenskfinland. Personalmötenas innehåll utvecklades i en riktning som möjliggjorde ett effektivare och mer fokuserat stöd för utvecklingsprojekten. FSKC införde också ett system med läsecirklar för dem som deltar i personalmötena. Efterfrågan av bolagets tjänster för utvecklande utvärdering har kunnat tillmötesgå till 100%. FSKC har också anlitats för olika mindre konsultationsuppdrag.

Året 2011 präglades av en aktivering av FSKC:s möjligheter att utföra och planera olika utredningar. FSKC utredde för det första utvecklingsbehovet för den egna informationsverksamheten och infobrevet. För det andragenomfördes enkäten för tillfredsställelse och utvecklingsbehov av social- och hälsovårdens service tillsammans med Åbo Akademi och för det tredje utredde FSKC läget för socialarbetartjänsterna i Svenskfinland.

Samarbete och medverkan i olika nätverk har för FSKC:s del ökat under året. FSKC:s personal har erbjudits möjligheten att delta i flera olika styr- och ledningsgrupper. Samarbetet med de andra kompetenscentren har också effektiviserats och systematiserats. Ett nytt inslag i nätverksarbetet är också det ökade intresset för FSKC och dess samarbetspartners från nordiskt håll.

Mathilda Wrede-institutets verksamhet har koncentrerats med ökad intensitet också på den mångprofessionella praxisarenan. Tillsammans med institutets intressenter har tre praxisseminarier ordnats. För den praktiska koordineringen har en praxisstab etablerats. Staben har besökt praxiskommunerna för planering med de lokala praxisteamen. För arenans finansiering har ett omfattande KASTE-ansökningsprojekt startats. Inom institutet har tre olika forskarsocialarbetare verkat. P.g.a. forskarsocialarbetarnas gedigna erfarenhet och intresse för det sociala området som helhet har de engagerat sig också för verksamhet till förmån för bl.a. kommunerna och praxisarenan. Institutet har också i år haft samarbete med nordiska och internationella aktörer samt projektet för utredningen av Vasanejdens utbildnings- och undersökningsklinik inom social- och hälsovårdsbranschen.

FSKC har producerat fem rapporter och fem arbetspapper. Bolaget har också satsat mycket resurser på att sammanställa den nordiska familjecenterpublikationen. Publikationen kommer för en överskådlig tid framöver att utgöra ett standardverk för beskrivning av

familjecenterverksamheten. Med publikations- och informationsverksamheten har FSKC lyckats sprida kunskap och goda modeller inom Svenskfinland och Norden.

4

Seminarier

FSKC:s seminarieverksamhet har varit mycket mångsidig 2011. Mathilda Wrede-seminariet ordnades i mars och FSKC:s 10-års jubileumsseminarium i december. Dessutom arrangerade FSKC tillsammans med aktörerna på den mångprofessionella praxisarenan tre seminarier (se nedan stycket om Mathilda Wrede institutet och praxisarenan). Under året har FSKC ordnat en rad arbetsseminarier med bl.a. nordiska aktörer (se nedan stycket om Nordiskt samarbete och samarbete med nätverk i Norden).

4.1 Mathilda Wrede-seminariet

Det årliga Mathilda Wrede-seminariet ordnades traditionsenligt på Mathilda dagen 14.3. För första gången arrangerades seminariet med videolänk till två ställen; Vasa och Närpes. Rubriken för i år var Brukarmedverkan - mycket tal men lite väggkost. Temat var mycket aktuellt vilket resulterade i ett stort deltagarantal: Vasa, 11 deltagare, Närpes, 5 deltagare och i Helsingfors, 35 deltagare. På seminariet föreläste professorerna Ilse Julkunen och Verner Denvall, Sauli Suominen, Leif Berg, Minna Mattila-Aalto, Marika Johansson, Gun Eklund samt Pia och Sami Takayama. Seminariematerialet finns att hämta på FSKC:s webbplats (http://www.fskompetenscentret.fi/page369_sv.html).

4.2 FSKC:s 10-års jubileumsseminarium

FSKC firade 14.12.2011 sina 10 år av verksamhet i Svenskfinland och inom det sociala området. Ungefär 70 personer hade samlats i Svenska social- och kommunalhögskolan vid Helsingfors universitets festsal för att lyssna till tal och föredrag. Meningen med festligheterna var också att erbjuda gästerna en möjlighet att träffas och reflektera över åren som gått, de aktuella förändringarna och framför allt framtiden för verksamhetsmiljön.

FSKC:s styrelseordförande och Korsholms kommuns socialdirektör Alice Backström hälsade festpubliken varmt välkommen. I sin välkomsthälsning poängterade hon att FSKC under 10 år på ett mångsidigt sätt bidragit till utvecklingen av det sociala området med att bl.a. förena forskning, undervisning och praktik på svenska. Dessutom berättade Backström att FSKC verkat i över 30 olika utvecklingsprocesser och publicerat över 80 rapporter.

Svenska social- och kommunalhögskolans rektor och styrelsens viceordförande Henrik Hägglund talade under rubriken "FSKC 10 år - varför blev det som det

blev?”. Hägglund beskrev på ett mycket detaljerat och intressant sätt hur FSKC kom till. Han berättade att grundarna till föregångaren för kompetenscentret, undervisningssocialcentralen, var mycket aktiva i planeringen av det finlandssvenska kompetenscentrumet och nämnde här särskilt Ulla-Stina Henricson (chefen för svensk socialservice i Helsingfors) och Eini Pihlajamäki. Förutom Helsingfors stad var institutionen för socialvetenskaper vid Helsingfors universitet och Svenska social- och kommunalhögskolan de första aktörerna. Hägglund reflekterade över de olika alternativen för hur FSKC kunde organiseras. Samkommunen som modell fick, föga överraskande, inget understöd och då gick valet mellan förening och aktiebolag. FSKC grundades som ett aktiebolag 14.12.2001. Den regionala representationen i styrelsen säkerställdes i bolagsordningen. Varför blev det som det blev? hade Hägglund satt som rubrik för sitt festtal och sade att man visserligen kan fråga varför blev det inte mera än det blev? Med hänvisning till att den statliga finansieringen täcker endast de grundläggande administrativa kostnaderna, konstaterade han ändå med tillfredsställelse att FSKC tack vare särskild projektfinansiering kunnat genomdriva ett omfattande utvecklingsarbete under de tio åren som gått. Hägglund konkluderade sitt tal med att konstatera att vissa saker dock blev mycket bättre och intressantare än vad man någonsin kunde ha tänkt sig från början.

Eija Koivuranta, som är direktör vid social- och hälsovårdsministeriet, framförde ministeriets hälsning och redogjorde för alla de reformer som är aktuella för vårt område just nu. Koivuranta berättade att kommunstrukturen kommer att vara av avgörande betydelse för hur organiseringen av social- och hälsovården utfaller och för hur tjänster produceras samt för hur utvecklingsarbetet drivs. Hon betonade att utvecklingsutmaningar hittar vi bl.a. i det hur vi kan garantera att kompetensen inom det sociala området är en likvärdig partner till hälso- och sjukvården och andra verksamhetsområden. Koivuranta underströk också att en stark kunskapsbas, gott ledarskap, kompetent personal, investeringar i innovationer, engagerade medborgare och aktiva klienter är nycklar till social hållbarhet. Hon ansåg att kompetenscentren också i framtiden kommer att ha en viktig roll för det sociala områdets utveckling och tyckte att det var mycket fint att FSKC:s handlingsplan för åren 2012-2014 har samma fokus som ministeriets strategi.

För att belysa det mångprofessionella perspektivet med finlandssvenska förtecken hade FSKC bjudit in MD och docent Sakari Suominen från Åbo universitet för att föreläsa om temat finlandssvenskars goda livskvalitet och hälsa - myt eller verklighet? Efter en mycket grundlig redogörelse kunde Suominen konstatera att finlandssvenskarna är något friskare än den motsvarande finsktalande befolkningen. Han resonerade vidare att som tänkbara förklaringar kan möjligen finnas bl.a. skillnader i socioekonomisk status, regionala faktorer, livsstilsrelaterade faktorer och kanske även socialt kapital. Suominen underströk dock starkt att entydiga

förklaringar saknas och att skillnaderna sannolikt beror på en samverkan av ett flertal faktorer som till största delen för åt samma håll. Han kunde även se att ett eventuellt samband med bättre livskvalitet och hälsa tenderar att vara starkare bland män. Avslutningsvis konstaterade Suominen att om det blir möjligt att bättre beskriva de mekanismer som ligger bakom hälsoskillnaderna, kunde den här kunskapen sannolikt tillämpas i hälsofrämjande arbete i ett nationellt sammanhang.

FSKC:s 10-årsjubileum avslutades med en föreläsning om kommunikation och ledarskap. Temat är mycket aktuellt, eftersom både ledarskapet och kommunikationen inom organisationerna och t.ex. i riktning mot medierna står inför mångsidiga utmaningar. Hufvudstadsbladets chefredaktör Jens Berg var inbjuden för att tala om sin syn på kommunikation och ledarskap. Han inledde med att säga att egentligen är kommunikation och ledarskap samma sak, eftersom 80-90% av chefskapet handlar om kommunaktion. Berg beskrev också trender och fenomen som är på väg ner och de är bl.a. rena infoavdelningar, epost, personaltidningar och intra. Det som är på väg upp är "Management by Walking", lyssnande och coachande chefer samt närvaro. Chefredaktör Berg presenterade som stöd för sina tankegångar den samling och analys av olika kommunikationsstrategier som forskaren Jesper Falkheimer vid Lunds Universitet arbetat fram. Strategierna är inte inbördes uteslutande utan det är meningen att man kan kombinera de bästa delarna av dem beroende på situationen. Jens Berg avslutade sin inspirerande och mycket beskrivande föreläsning med att poängtera två saker - för det första; säg aldrig blankt nej till en idé och för det andra; du har lyckats med ett möte om det uppstått en diskussion, kanske även en känslotark sådan.

Seminariet avrundades med lätt servering och fri samvaro till tonerna av Freddi Waselius duo.

Fotografier från 10-års jubiléet se kapitel 14, sidan 40.

5

Fortbildning

Genom kontinuerlig fortbildning och långsiktigt utvecklingsarbete får personalen inom det sociala området möjlighet att uppdatera sin kompetens och utveckla sitt arbete. Fortbildningen genomförs i huvudsak inte som enskilda kurser utan är mångprofessionell och strävar efter en process med en långsiktig kompetensutveckling. Fortbildningarna sker i samråd med kommunerna och samkommunerna och den arrangeras i samarbete med Svenska social- och kommunalhögskolan vid HU/SVUX och med övriga utbildningsenheter. FSKC inledde planeringen av en rad olika fortbildningsinitiativ och ansökningar om medel tillsammans med SVUX. Tyvärr fick inte de förslagna fortbildningarna sådan finansiering som skulle ha möjliggjort att starta fortbildningen. Under året kunde dock två andra satsningar genomföras och påbörjas.

5.1 Fortbildning i "Ta upp oron"

Som en del av planering för en mer omfattande utbildarutbildning i "Ta upp oron" inleddes fortbildningsarbetet med en mera grundläggande utbildning. Målgruppen var personalen inom svensk socialservice i Helsingfors (SOSVE). Strävan var att anställda inom SOSVE:s alla sektorer skulle ha en möjlighet att delta. Med hjälp av Ta upp oron - metoden kan den anställda i ett tidigt skede och på ett respektfullt sätt ingripa i en situation som oroar, samtidigt som uppmärksamhet läggs på att samarbetet kan fortsätta. Fokus läggs på eget förändrat och flexibelt verksamhetssätt, där utgångspunkten är den egna oron. Arbetsmetoden förstärker parternas delaktighet, och underlättar ett fortsatt mångprofessionellt och dialogiskt arbete. Målsättningen med "Ta upp oron"- utbildningen var att ge konkreta verktyg och en konkret metod för att planera mötet med klienter/anhöriga samt att förstå klienterna bättre. Utbildningen gav samtidigt en inblick i den kommande utbildar - utbildningen. I utbildningen deltog 15 personer.

5.2 Praktiklärarutbildningen

Praktiklärarutbildningen genomfördes på svenska under våren 2011. Som utbildningsarrangörer fungerade Arcada och Svenska social- och kommunalhögskolan. Målgruppen för praktiklärarutbildningen var såväl socialarbetare som socionomer. FSKC arbetade aktivt med att marknadsföra utbildningen och mobilisera intresse för den speciellt i praxisenheterna. I utbildningen deltog åtta personer.

6

Utvecklingsprojekt

FSKC har som sin uppgift att sprida och implementera ny kunskap och goda modeller. Fokus riktas på implementering av kunskap som skapats inom FSKC och t.ex. sådan projektverksamhet som utförs i samarbete med FSKC samt spridning av goda modeller. En central del av verksamheten är därför upprätthållandet och förstärkning av den kunskapsutveckling som sker inom olika projekt och utvecklingsprogram. Utveckling bygger på god kännedom om den rådande situationen. Utvärdering av rådande praktik är därför av central betydelse för utvecklingsarbetet. FSKC deltar i utvecklandet av modellerna och metoderna för utvärdering inom det sociala området, speciellt med beaktandet av behoven inom Svenskfinland.

6.1 Kust-Österbotten projektet

Projektet officiella namn var "Gemensam social- och hälsovårdsservice – samarbete, samverkan, framgång? – Utvärdering av en process. Finansiering beviljades via Västra Finlands län av den europeiska regionutvecklingsfonden för tiden 1.1.2009–30.6.2011. Österbottens Förbund beviljade projektet förlängning till 31.12.2011. Projektets syfte var att stöda Kust-Österbottens samkommun för socialvård och primärvård i KSSR-processen samt att stöda samkommunen i uppföljningen och utvärderingen av arbetet. Projektet har administrerats av Åbo Akademi och samarbetsparter har varit Novia och FSKC/Eini Pihlajamäki som också ansvarat för projektets ledning.

Projektet har under året arrangerat två seminarier. I januari arrangerades ett seminarium om samverkansmodeller över sektorgränser - utvecklingsmodeller från fyra kommuner i Svenskfinland. Eivor Österlund-Holmqvist presenterades "Raseborgsmodellen" - ett sätt att bygga nätverk mellan olika aktörer" samt redogjorde för "Hur använda framtidsdialogen för att nå konkreta handlingsplaner då det gäller planering av verksamhet?" Eivor Söderström berättade om samsarbetsmodeller och försöksverksamhet med dagvården, skolan, hälsovården och social service i Helsingfors. Klara Schauman-Ahlberg redogjorde för projektet Vägledande samspel i Åboland.

I november ordnades ett ledarforum med rubriken "Framgångsfaktorer för K5". På seminariet talade ledande tjänstemän inom K5 och ordförande för fullmäktige. På seminariet presenterades också preliminära resultat från en avhandling pro gradu (se nedan, Tallberg).

Tyngdpunkten för projektet har under året varit utredningar och dokumentering av den pågående förändringsprocessen inom samkommunen. Tre rapporter har färdigställts under år 2011:

- 1) Backman, A: Förmäns åsikter om utvecklingsbehov inom äldreomsorgen och dagvården (FSKC Rapporter 1/2011)
- 2) Pihlajamäki, E och Sjöström, S: Social- och hälsovårdsservice under förändring i Kust-Österbottens samkommun 2009-2010 (FSKC Rapporter 2/2011)
- 3) Nygårdas, P., Wentjärvi, A. , Pellfolk, T.: Äldres hälsa och livsvillkor inom K5 området 2010. Yrkehögskolan Novia. (Opublicerad).

Arbete med dessa två rapporter har utförts och de utkommer år 2012:

- 1) Tallberg, A.: Varför beställar-utförarmodellen? Valet av samarbetsmodell inom samkommunen K5 granskat ur ett institutionellt perspektiv". FSKC Rapport 2012.
- 2) Pihlajamäki, E.: "Om vi inte vet vart vi vill, kan vi lätt gå vilse" - På jakt efter välfärd för invånare inom Kust-Österbottens samkommun. FSKC Rapport 1/2012.

6.2 KASTE-familjeprojekt i Österbotten

Pohjanmaan perheKASTE - KASTE familjeprojektet i Österbotten avslutades 31.10.2011. Projektets utvärderingsrapport och slutrapport finns att läsa på adressen www.vaasa.fi/Pa_svenska/Social-halsovard/Projekt

I KASTE familjeprojektet i Österbotten har man förverkligat målsättningarna genom att utveckla specialservice som stöder grundservicen, genom att skapa ny arbetspraxis och nya verksamhetskoncept för förbyggande barnskydd, genom att förbättra personalens kunnande och utveckla arbetssätt enligt de krav som den förnyade servicestrukturen och nya serviceformer ställer. KASTE familjeprojektet fokuserade även på utvecklandet av ledningen av sektoröverskridande servicehelheter. Utöver startande av utbildningar och verksamhetsmodeller kan projektets betydelse ses i synnerhet i främjandet av växelverkan, bemötandet och nätverksbildningen mellan olika yrkesgrupper. Under hela projektetiden (2009-2011) användes drygt en miljon euro och det gjordes nio årsverken av sammanlagt 15 anställda.

I samband med processutvärderingen framgick det att kommunerna känner stor oro över hur det går med de redan utvecklade verksamhetsmodellerna, när projektfinansieringen minskar till mindre än hälften, vilket det gjorde när Pohjanmaa perheKASTE - KASTE familjeprojektet II startade 1.11.2011.

Målsättningarna för den andra projektperioden är, förutom de gemensamma målsättningarna med övriga familjeprojekt i Mellan Finland; Tidigt ingripande och stöd som verksamhetssätt och del av den kommunala strategin, tydligt och fungerande familjearbete, förebyggande arbete vid skilsmässor utgående från barnens perspektiv, specialkunnandet förs till basservicen och klienternas delaktighet

Projektet har erbjudits projektstöd i form av presentation av projektet och handledning i samband med FSKC:s personalmöte. Utvecklingschef Mia Montonen fungerade som bollplank för Tuula Mulju (SONetBotnia) om brukarutvärderingen av projektet. VD Torbjörn Stoor och utvecklingschef Eini Pihlajamäki är medlemmar i styrgruppen för projektet och VD:n besökte projektets slutseminarium i Vasa.

6.3 Äldrecentrum i Österbotten – hälsa och livskvalitet för äldre i Österbotten

Äldrecentrum Österbotten - hälsa och livskvalitet för äldre i Österbotten – projektet avslutades 31.10.2011. Projektet var och är ett delprojekt inom Ikäkaste och fortsätter under perioden 2011-2013 som projektet Äldrecentrum Österbotten – individen i centrum. Utvecklingsprocesserna för projektet var: 1) Skapa hälsofrämjande processer som bidrar till äldres delaktighet, 2) Regionala professionella forum för att utveckla arbetssätt som stöder äldres funktionsförmåga i hemvård och på institutioner, 3) Gemensam kompetensutveckling för ledare och personal av olika kategorier, 4) Dokumentation och kvalitetssäkrande arbete, 5) Förebyggande arbete, tidigt ingripande för äldres hälsa och säkerhet, 6) Goda arbetsförhållanden garanterar personaltillgång.

FSKC har utfört utvecklande utvärdering för projektet. Fokus för utvärderingsinsatserna har valts av projektet och planeringen av utvärderingen har gjorts av projektledaren Ann-Sofie Smeds-Nylund och utvecklingschef Mia Montonen från FSKC, som ansvarade för genomförandet av utvärderingen. Syfte med utvärderingen var att samla information om projektet Hälsa och livskvalitet för äldre i Österbotten, men samtidigt rikta blickarna framåt och på det kommande projektet Individen i centrum. Som fokusområden för utvärderingen valdes arbete med äldreråden, mötesplatsen för fysiofolket, ledarskapsutbildningen, styr-, utvecklings- och K5-utvecklingsgruppen samt anhöriga.

FSKC har utfört utvecklande utvärdering för projektet. Dessutom har projektet erbjudits projektstöd i form av FSKC:s personalmöten och konsultationer. VD Torbjörn Stoor har också besök projektets ledningsgrupp och projektpersonalen under året.

6.4 Systemiskt arbete för barn i riskzon – SABIR

Projektet SABIR är ett av 16 delprojekt inom utvecklingsprogrammet Barnets röst, som i sin ursprungliga form avslutades i oktober 2011. Utvecklingsprogrammet fick under verksamhetsåret beslut om fortsatt nationell finansiering (KASTE) för tidsperioden november 2011 fram till slutet av 2013 (Barnets röst 2). Inom SABIR-projektet fortsätter verksamheten fram till slutet av år 2012 (SABIR 2).

Projektet SABIR genomförs i Helsingfors, med den övergripande målsättningen att förbättra och utveckla mångprofessionella och sektoröverskridande samarbetsmodeller mellan daghem, skola, social service samt hälso- och sjukvård (såsom barnrådgivning och psykiatrisk vård). Under verksamhetsåret har praktiker fortsatt utvecklingsarbetet med hjälp av projektresurser. Satsningar på att öka personalens kunnande i dialogiskt nätverksarbete har gjorts. En arbetsmodell för det inledande samarbetet över sektorgränser har utarbetats och utprovats på pilotenheterna. Familjernas och personalens erfarenheter av detta sätt att inleda samarbetet har insamlats med hjälp av enkäter.

Organiseringen av utvecklingsarbetet har under året framskridit långt enligt tidigare utformat koncept. Arbetsseminarier har hållits för att utveckla den gemensamma sakkunskapen. På mångprofessionella lärande forum har man granskat de praktiska erfarenheterna av nya sätt att inleda samarbetet.

Under verksamhetsåret har en broschyr och en handbok om arbetsmodellen för det inledande samarbetet sammanställts. Förutom arbetsmodellen beskrivs även utvecklingsprocessen i handboken Kraft genom samverkan - en arbetsmodell för inledande samarbete. (Söderström och Backman, FSKC rapporter 4/2011) Detta material fungerar som viktiga redskap inför förverkligandet av SABIR 2: befästning, spridning och vidareutveckling av arbetsmodellen i det svenska nätverket som samarbetar då det gäller barn i daghemsåldern.

Utvärderingens fokus har under avslutningsfasen lagts på granskning av resultat. En helhetsutvärdering av SABIR- projektets utvecklingsprocess och resultat finns att läsa på adressen <http://www.fskc.fi> (Utvärdering av SABIR. FSKC arbetspapper 6/2011). Utvärderingen av hela utvecklingsprogrammet Barnets röst finns att läsa på adressen <http://www.lapsenaani.fi/index.html>.

Samarbetet med FSKC har fortsatt långt enligt tidigare praxis. Sakkunnigtjänster har erhållits speciellt för genomförandet av utvärderingen. En aktiv insats av flera personer anknutna till projektet har gjorts vid spridandet av erfarenheter och god praktik i nätverket. (Exempelvis presentationer på seminarier och workshops: Närpes i januari och Vasa i juni, kompetenscenterdagarna i augusti, huvudstadsregionens barnskydds dagar i september.). Projektchefen har även

medverkat i en nordisk expertgrupp tillsatt av Nordiska Ministerrådet/ Nordens välfärdscenter. Utvecklingschef Mia Montonen har deltagit som medlem i projektets styrgrupp. FSKC har med SABIR 2 ett avtal om köp av tjänster (bl.a. utvärdering, handledning) motsvarande en arbetsinsats på 20 %. Under perioden 11-12/2011 har detta innefattat en plan för utvärderingen och annan planering för projektets genomförande.

6.5 Vägledande samspel i Åboland

Samspel i Åboland ingår som ett pilotprojekt inom utvecklingsprojektet Remontti – reform av servicen för barn, unga och barnfamiljer i Egentliga Finland och Satakunda i Västra Finland som finansieras med nationella KASTE- medel. Pilotprojektet utförs i samarbete med Väståbolands stad och Kimitoön. Projektet kom igång i augusti 2009.

Målsättningarna med projektet Samspel i Åboland är att bl.a. utveckla ett verkligt mångprofessionellt familjehus där social – och hälsovårdspersonalen samarbetar utgående från samma värdegrund. Åbolands familjehus blir en knutpunkt för familjearbetet i hela Åboland, en kunskapsenhet som kontinuerligt vidareutvecklar det förebyggande arbetet i samverkan med brukarna. Samtidigt vill man med hjälp av projektet säkerställa tillgången på kompetent och behörig personal samt förbättra servicen för barn och familjer och garantera högklassig service i regionens alla delar. Projektet har under 2011 bl.a. ordnat en andra utbildning för 20 personer i nivå 1 i programmet Vägledande samspel. Därtill har projektet ordnat en nivå 2 utbildning för 14 st. personer. Av dessa blev 12 st. färdiga utexaminerade diplomerade vägledare i programmet Vägledande samspel/ICDP (International Child Development Programme).

Projektet har samarbetat med FSKC under 2011 genom att bl.a. delta i seminariedagen Samverkan över sektorgränserna som anordnas i Närpes den 26.1.2011. Övrigt samarbete har handlat om fortsatt utvecklande av familjecenterverksamheten. Mia Montonen berättade för Kimitoöns familjecentergrupp i augusti om startandet av det svenska familjecentret i Helsingfors och erfarenheterna därifrån.

FSKC har också bidragit med sin kompetens när det gäller Pargas stads planer på att ansöka om projektfinansiering från KASTE II. Till planerna hör att starta ett samkommuns projekt med vars hjälp man genom familjecenter i olika kommuner kunde sprida vägledande samspel som gemensam värdegrund och gemensamt förhållningssätt för personalen. FSKC har för projektet förutom som professionellt bollplank, fungerat som en viktig kontaktlänk och informatör till annat som är på gång inom området i Svenskfinland. FSKC hör till ett av de viktigaste nätverken

projektet Samspel i Åboland hör till och samarbetar med. I maj besökte FSKC:s personal projektpersonalen och Familjecentret Ankaret i Pargas.

6.6 Det nationella utvecklingsprojektet inom Handikappservice 2010-2012

Kårkulla samkommun deltar åren 2010-2012 tillsammans med 8 övriga aktörer i ett projekt för utveckling av handikappservice i Finland (Vammaispalvelujen valtakunnallinen kehittämisshanke 2010-2012), som administreras av Etevan kuntayhtymä. Projektets övergripande mål är att förnya strukturerna för handikappservicen, skapa tydligare och mera ändamålsenliga servicehelheter utgående från enskilda brukarens behov och stärka brukarens delaktighet.

Den största utmaningen handlar om att projektet är stort och vidsträckt, i ett samhälle som står inför många och varierande förändringar t.ex. lagstiftning, kommunstrukturer m.m. Substansfokus har riktats till att bl.a. skapa nätverk på många olika nivåer. Det handlar om nätverk med de övriga aktörerna inom projektet, nätverk med övriga utvecklingsprojekt, nätverk med övriga organisationer, nätverk med kommuner, nätverk inom egen organisation och nätverk med brukare inom hela Svenskfinland.

I Jakobstadsregionen har en arbetsgrupp bestående av deltagare från social- och hälsovårdsverket och Kårkulla samkommun gjort ett försök till uppgörande av service/vårdkedjor för personer med utvecklingsstörning eller annan funktionsnedsättning.

Under året inleddes även utvecklandet av produkterna inom den egna organisationen utgående från individuella lösningar. Brukaren som aktiv aktör i organisationen stöddes genom utvecklandet av arbetssätt och metoder. I utvecklingsarbetet har rådgivande kommissioner i alla regioner fungerat som bollplank i olika frågor. En kartläggning över samkommunens alla boendeenheter har gjorts. Besök har även gjorts till boenden i övriga delar av landet.

Projektet har också ordnat en rad utbildningstillfälle:

- 7.9.2011 Tvåspråkigt mellanseminarium i Vasa, under temat Osallisuus-Delaktighet, tillsammans med KASTE-projektet vid Eskoon sosialipalvelujen kuntayhtymä.
- 24.8.11 Seminarium för Kårkulla ledning, kuratorer och regionala ledare. Dagens rubrik var "Mitt stöd i mitt hem" och föredragshållare var Utvecklingschef Susanna Hintsala vid Kehitysvammaliitto

- 9.11.11 Brukaren i fokus. Utbildningsdag för Kårkullas enhetsledare och regionala ledare inom boendesektorn, med målsättning att granska arbetssätten så att Brukarens delaktighet stärks.

FSKC har erbjudit projektet projektstöd med möjligheten att delta i FSKC:s personalmöten och med konsultationer i olika former. FSKC har också förmedlat information om projektet i FSKC:s nätverk. VD:n har fungerat som medlem i projektet styrgrupp under år 2011.

6.7 ESTER - utjämning av de sociala skillnaderna i hälsa och välfärd i södra Finland

ESTER är ett projekt som strävar efter att minska de sociala skillnaderna i hälsa och välfärd i södra Finland. Projektet är en del av KASTE, det nationella utvecklingsprogrammet för social- och hälsovård 2012–2013. Projektet startades under år 2011. I projektet deltar sammanlagt 12 olika kommuner eller samkommuner. Esbo stad fungerar som administratör.

De övergripande målen för projektet är:

1. att förenhetliga uppföljningen och rapporteringen av skillnader i hälsa och välfärd hos befolkningen och ta i bruk undersökningen av verkningar för befolkningen (IVA)
2. förbättra den strategiska och professionella kompetensen och samarbetsformerna i syfte att minska hälsoskillnader
3. utveckla och ta i bruk metoder för att främja målgruppers (unga utslagna, invandrare och äldre) välfärd och hälsa.

Projektet är indelat i fem delprojekt:

- 1) Uppföljning och rapportering av skillnaderna i hälsa och välfärd samt undersökning av verkningarna för befolkningen (IVA). Södra Karelens social- och hälsovårdsdistrikt Eksote medverkar i delprojektet, liksom Esbo, Vanda, Kouvola, Kotka, Borgå, Lovisa, Sibbo och Askola.
- 2) Kompetens i socialarbetet och nätverksbildande inom läkarutbildningen.

Delprojektet introducerar speciellt unga läkare i utbildningsskedet i sin egen enhet inom socialsektorn, i kundbetjäning och i arbetsmetoder, för att möjliggöra en välfungerande och allomfattande service för klienter i en svagare ställning. Delprojektet strävar efter att utveckla en fungerande utbildningsmodell, som ger unga läkare, socialarbetare och vårdare en multidisciplinär utbildning inom

socialarbete. I delprojektet deltar Helsingfors universitet, HNS, Esbo, Kyrkslätt och Sibbo.

3) Unga utslagna.

Delprojektet syftar till att kartlägga luckor i servicekedjan och utveckla det tvärsektoriella samarbetet för att förebygga utslagning av unga och stöda ungdomar i en sårbar ställning. Kommunerna som är med i delprojektet har olika insatsområden; en del fokuserar mer på det förebyggande perspektivet medan andra satsar på rehabiliterande arbete. Man strävar också efter att öka de ungas möjligheter att planera ungdomstjänster själva. Eksote, Esbo, Kotka, Lovisa, Kouvola och Sibbo deltar i delprojektet.

4) Invandrare

Delprojektet går ut på att utveckla serviceprocessen för hälsovårdstjänster för invandrare och skapa en förebyggande modell genom nätverkssamarbete, så att invandrare i större grad söker sig till tjänsterna. Man vill också att invandrare deltar mer i planeringen av tjänsterna. Delprojektet ska öka invandrades och yrkesmänniskors kunnande genom information och utbildning. Eksote och Kouvola deltar i delprojektet.

5) Passion för livet – stödverksamhet för äldre.

Passion för livet (Passion for life) är en modell för stödverksamhet bland äldre som gett goda resultat i Jönköping i Sverige. Modellen erbjuder ett systematiskt verktyg för äldre att granska sina levnadsvanor från olika synvinklar och aktivt förbättra sin livskvalitet. Inom ramen för projektet bearbetas den finska stödverksamhetsmodellen Intoa elämään, man producerar nödvändigt finskt material och utbildar kursledare. Det är frågan om ett pilotprojekt som kommer att utvärderas av de deltagande organisationerna. Samtidigt vill man skapa förutsättningar för en mer omfattande lansering av modellen. Modellen har prövats i Esbo sedan hösten 2010. Esbo, Sibbo, Kouvola och samkommunen för grundtrygghet Karviainen deltar i delprojektet.

FSKC har deltagit i planeringsprocessen för projektansökan. Utvecklingschef Mia Montonen fungerar som ersättare i ledningsgruppen för projektet. VD Torbjörn Stoor deltog i en utbildning ordnad av projektet om IVA modellen.

6.8 Från utslagen till delaktig med socialarbetets metoder, S.O.S. – projektet i Mellan Finland

Projektet administreras av SONetBOTNIA. Projektet beviljades finansiering från hösten 2011, men delprojekten i Österbotten kom inte igång under hösten pga

svårigheter att rekrytera personal. Som medlem i den blivande arbetsgruppen för kunskapsproduktion inom projektet, har Eini Pihlajamäki presenterat projektet för studerande på HU:s och SSKH:s magisterutbildning i socialt arbete i Vasa. Samarbete med studerande kring avhandlingar pro gradu och praktikforskning har diskuterats i december 2011. Syftet är att utveckla ett forsknings- och utvecklingssamarbete mellan studerande på utbildningen och delprojekten i Österbotten.

6.9 Fasper-projektet

Fasper projektet är ett forsknings- och utvecklingsprojekt vars syfte är att utreda den facilitativa familjemedlingens möjligheter i behandlingen av familjetvister och att utveckla nya sätt att gå tillväga då familjer skall skiljas och avtala om barns vårdnad och umgänge. Faspers vetenskapliga ledare är professor Synnöve Karvinen-Niinikoski. Forskarteamet bestod under år 2011 av projektchef FD Vaula Haavisto, specialforskare PD, ped.mag. Minna Mattila-Aalto och forskare PM Marina Bergman-Pyykkönen samt PD Maria Tapola-Haapala. Faspers pilotkommuner är Helsingfors, Borgå, Sibbo, Tusby, Träskända och Kervo. År 2010 koncentrerade verksamheten på att undersöka befintlig service för skilsmässofamiljer. År 2011 satsade man i projektkommunerna på lokalt utvecklingsarbete för att kartlägga centrala problem inom servicen och finna möjligheter för medling. Därutöver ordnades utbildningar i medling.

Fasper-projektet och FSKC har ingått ett avtal om stöd för vissa kontorsfunktioner och arbetshälsovård mm. Inom ramen för projektstöd och handledning har projektets erbjudits möjlighet att delta i FSKC:s personalnätverk. FSKC:s VD är också medlem i projektets delegation.

6.10 Projekt PAPPÄ

Under det gångna året 2011 nådde Projektet PAPPÄ en hel del nya pappor genom verksamhet som ordnades. Feedbacken som fåtts har varit mycket positiv. Behovet av verksamhet för endast pappor har inte minskat. Året var enligt planerna det sista för projektet (dock kommer projektet att fortsätta ännu en del av år 2012) och målet var att få till stånd verksamhet som består utan projektets existens. Således poängterades samarbetet med andra instanser starkt under detta år och projektet både inledde och uppehöll samarbeten med andra instanser.

Även verksamhet utanför huvudstadsregionen testades, då Luna Familjecenter Ab i Jakobstad visade intresse för verksamhet för pappor. Dessutom hade Folkhälsan under åren 2009-2010 ordnat pappafrukostar för pappor i Vasa och denna

verksamhet flyttades till Projekt PAPPA:s regi för året 2011. Målet blev här att under år 2011 få en samarbetspart i Vasa att fortsätta frukostträffarna, vilket lyckades då Folkhälsans lokalförbund i Korsholm och Studiecentralen SSC tog över frukostverksamheten för våren 2012. Även de månatliga pappaträffarna på Svenska Familjecentret i Helsingfors fortsatte under hela året.

Det största evenemanget som ordnades under år 2011 var en Farsdagsturné med teaterpjäsen "Pappa går i ide" i samarbete med Wasa teater. Pjäsens koncept var passande för projektet, den var tänkt även för barn och dessutom hade den en tillhörande workshop för pappor och barn.

Av FSKC har man fortsättningsvis köpt projekthandledningstjänster och fått arbetsutrymme för projektledarna. Då projektledarna har haft sin arbetspunkt i samband med FSKC:s kontor har de kunnat fungera som en del av arbetsgemenskapen inom FSKC, vilket har gett ett bra stöd för projektarbetet. FSKC:s informationskanaler har använts för att sprida information om projektet. FSKC och dess utvecklarnätverk har fungerat som stöd i projektarbetet. Utvecklingschef Mia Montonen har deltagit i styrgruppen för projektet.

7

Konsultation

Juridisk konsultation

FSKC har fortsatt att erbjuda kommunerna juridisk konsultering via sin webbplats och genom professor Eva Gottberg från Åbo universitet. Den juridiska konsultationen gäller utlåtanden och råd om vilka normer som skall tillämpas i enskilda frågor. Främst frågor gällande barnskydd och handikapps-service har varit aktuella. En del av frågorna och svaren publicerades på webbplatsen. Konsultationstjänsten i juridiska frågor har anlitats regelbundet med 92 kontakter under år 2011.

8

Stöd för utvecklingsarbete

FSKC har under det året stött utvecklingsarbete i form föreläsningar, konsultationer samt genom att erbjuda utvärderingstjänster. FSKC har också förstärkt stödet för utvecklingsprojekten inom Svenskfinland genom att varannan månad ordna gemensamma möten för projekten (i samband med personalmöten) där man tillsammans har gått igenom vad som är aktuellt och vilka de kritiska punkterna i projekten är. Projektpersonalen har på så sätt fått stöd på svenska och arrangemanget har möjliggjort att man tillsammans har kunnat utveckla och sprida goda praktiker. Därutöver har koordinering av t.ex. svenskspråkiga utbildningar underlättats.

Utvecklingschef Mia Montonen har utfört utvecklande utvärdering av projektet God Praxis inom social- och hälsovården i Jakobstad.

Utvecklingschef Mia Montonen har utfört utvecklande utvärdering av Äldrecentrum Österbotten - hälsa och livskvalitet för äldre i Österbotten.

Utvecklingschef Mia Montonen har utfört utvecklande utvärdering av vissa delar av projektet SABIR samt sammanfattat den inom SABIR gjorda utvärderingen till en rapport.

Utvecklingschef Mia Montonen har fört preliminära diskussioner och gett konsultation om utvecklande utvärderingen av den nya sysselsättningsavdelningen i Raseborg.

Utvecklingschef Mia Montonen har gett konsultation i utarbetande av planen för utvärdering av Rädda Barnens projekt KOHTAAMINEN.

Utvecklingschef Mia Montonen har besökt Kimitoön för konsultation angående uppstartandet av familjecenterverksamhet.

VD Torbjörn Stoor och utvecklingschef Mia Montonen har inlett samarbete med och konsulterat Pargas stads dagvård för ett framtida projekt om kvalitetsfrågor.

VD Torbjörn Stoor har tillsammans med utvecklingschef Eini Pihlajamäki arbetat med ledningen för Kust-Österbottens samkommun för social- och primärhälsovård kring organisationens processkarta. Processkartan beskriver samkommunens kärn- och stödprocesser samt organiseringen av service i regional- och närservice.

Utvecklingschef Eini Pihlajamäki har hållit en gästföreläsning vid yh Novia i Åbo och vid Åbo Akademi i Vasa om Kommun- och servicestrukturreformen samt organisering av socialservice.

Ett i Finland nytt hälsofrämjande basprogram Vägledande samspel prövas i Åboland. Projektets utgångspunkt är att skapa en gemensam värdegrund för personal för att underlätta samverkan. Därtill eftersträvas med programmet ett nytt förhållningssätt som mera än tidigare framhåller resurser och friskhetsfaktorer hos brukarna än sk. riskfaktorer. Med den åboländska erfarenheten i bagaget började man planeringen av ett motsvarande nationellt projekt hösten 2011 med familjecenterverksamheten som utgångspunkt. Utvecklingschef Eini Pihlajamäki har deltagit i planeringsarbetet. Projektet kommer att anhålla finansiering av social- och hälsovårdsministeriets KASTE – medel.

9

Utredningar och förfrågningar

9.1 Barometer för tillfredsställelse och utvecklingsbehov av social- och hälsovårdens service

Institutet för samhällsforskning vid Åbo Akademi utför årligen en undersökning om opinioner och trender i Svenskfinland. FSKC deltog med frågor om tillfredsställelse och utvecklingsbehov av social- och hälsovårdens service i barometern. Enkäten besvarades av ca 1000 individer under hösten och svarsresultaten analyseras och publiceras våren 2012.

9.2 Utvärdering av FSKC:s infobrev

För att utveckla bolagets informationsverksamhet gjordes under våren 2011 en utvärdering av FSKC:s infobrev. Sammanlagt var det 102 personer som svarade på enkäten. På basis av svaren gjordes det bland annat ett beslut om att infobrevet skall utkomma en gång per månad.

9.3 Enkät om behöriga socialarbetare

En av de största utmaningarna inom socialt arbete i kommunerna i dag är bristen på behöriga socialarbetare (behörig enl. behörighetslagen). FSKC ville med en förfrågan kartlägga hur socialarbetarvakanserna är besatta i de svensk- och tvåspråkiga kommunerna. Med enkäten erbjöds kommunerna, undervisningsenheterna och de andra aktörerna inom det sociala området en helhetsbild av läget inom vårt verksamhetsområde. Enkäten skickades ut som en länk till alla tvåspråkiga kommuner (sammanlagt 39 kommuner eller samarbetsområden). Enkäten skickades ut i december och för svaren redogörs i början av året 2012. I enkäten frågade man bl.a. efter antal vakanser, obesatta vakanser och obehöriga socialarbetare. I de 31 kommuner som FSKC fick svar från fanns dryga 260 vakanser för socialarbetare. Av dessa var ca 2,8 % obesatta och ca 28,7 % besatta med obehörig personal.

10

Samarbete och medverkan i nätverk

10.1 Medlemskap i olika nätverk och samarbetsstrukturer

FSKC ingår i nätverket av de elva regionala kompetenscentren inom det sociala området i Finland. Direktörsnätverket har 2011 letts av kompetenscentret Versos chef Päivi Hiltunen och Socoms chef Tarja Myllärinen. Nätverket har mötts regelbundet en gång i månaden. FSKC har flera gånger under året haft gemensamma möten med personalen i SOnetBotnia och i Verso. Samarbete med Vasso är regelbundet i.o.m. att utvecklingschef Eini Pihlajamäki sitter i Vassos utrymmen. Utvecklingscheferna Mia Montonen och Eini Pihlajamäki är med i kompetenscentrens nätverk för allmänna planerare och Mia Montonen är också med i nätverket om barnskydd. FSKC:s representant i den nationella delegationen för kompetenscentrumverksamheten är professor Ilse Julkunen.

VD Torbjörn Stoor är ersättare, som kompetenscentrens representant, i den nationella KASTE styrgruppen.

Utvecklingschef Eini Pihlajamäki är ersättare i den regionala KASTE-styrgruppen i Västra-Finlands KASTE-område.

VD Torbjörn Stoor och utvecklingschef Eini Pihlajamäki är medlemmar i styrgruppen för projektet Familje-KASTE i Österbotten.

Utvecklingschef Mia Montonen är ersättare i ledningsgruppen för KASTE-projektet Ester.

Utvecklingschef Mia Montonen har under år 2011 varit medlem i Barnets röst projektgrupp och i delprojektet SABIR:s styrgrupp

VD Torbjörn Stoor är medlem av styrgruppen för verkställigheten av den nationella rus- och mentalvårdsplanen. Styrgruppens mandatperiod är 2010-2015.

VD Torbjörn Stoor är medlem i Fasper-projektets delegation.

VD Torbjörn Stoor är medlem av den svenska Klaari (enheten i Helsingfors stad som koordinerar den rusmedelsförebyggande verksamheten) styrgruppen.

VD Torbjörn Stoor är medlem av BoWer:s (Österbottens kluster för välfärdsforskning och kompetens, som främjar och stödjer österbottningarnas välfärd) styrgrupp.

VD Torbjörn Stoor och utvecklingschef Mia Montonen har varit medlemmar i styrgruppen för familjecenterpublikationen.

Utvecklingschef Mia Montonen är medlem i styrgruppen för Rädda Barnens projekt KOHTAAMINEN

Utvecklingschef Mia Montonen sitter med i en av de nordiska expertgrupperna för projektet Tidigt förebyggande interventioner för familjer i risk för social marginalisering.

Utvecklingschef Mia Montonen har deltagit på VOSE-projektets (Valtakunnallinen ammatillisten osaamistarpeiden ennakointi) arbetsseminarier för dagvårdspiloten. Projektet administrerades av utbildningsstyrelsen och finansierades med stöd av Europeiska socialfonden.

10.2 Nordiskt samarbete och samarbete med nätverk i Norden

FSKC fungerar som en brobyggare mellan Finland och de övriga nordiska länderna och för fram idéer och trender, som befunnits verksamma och utvecklats i den övriga Norden, samtidigt som bolaget förmedlar kunskap om goda modeller till Norden.

Det nordiska samarbetet kring familjecenter har under året 2011 fortsatt i form av sammanställandet av den nordiska publikationen Familjecenter i Norden- en resurs för barn och familjer. Publikationen finansierades av det Nordiska ministerrådet och Institutet för hälsa och välfärd var den som hade ansvar för projektet. FSKC har under året 2011 deltagit aktivt i redaktionsteamet (utvecklingschef Mia Montonen) samt i projektets styrgrupp (VD Torbjörn Stoor och utvecklingschef Mia Montonen). I arbetet har också ingått distribution av publikationens tryckexemplar samt spridning av information om publikationens elektroniska version. Den nordiska versionen av publikationen presenterades (av Marjatta Kekkonen, THL) på de nordiska social- och hälsoministrarnas möte i Vasa den 21.6.2011. Under hösten 2011 översattes publikationen till engelska och den engelskspråkiga versionen blir klar i början av året 2012.

Publikationen är en första öppning i diskussionen om familjecenter i Norden. Publikationen samlar ihop erfarenheter och kunskap från de nordiska länderna. Förutom i Norden utvecklar man familjecenter i Europa och i ett flertal andra länder. Boken är indelad i fem delar. I den första delen Familjecenterverksamhet och familjepolitik i Norden skildras familjecentrens historiska utveckling, familjecentrens tjänstemodeller och arbetspraxis samt framtida utmaningar i Sverige, Norge och Finland. I kapitlet presenteras även Danmarks och Islands familjepolitiska riktlinjer och tjänstemekanismer för barn- och familjer som utgör en stabil grund för

familjecentrens tjänstemodeller. I den andra delen om Föräldraskapet är en resurs för barnets välbefinnande närmar man sig föräldraskap som en nationell resurs. Del tre handlar om hur Familjecentren bygger på förebyggande arbete och samverkan och den fokuserar på förebyggande tjänster och deras koppling till familjecenterverksamheten. I detta kapitel redogörs allmänt för familjecentrets plats inom kommunens förebyggande tjänster. Den fjärde delen diskuterar ekonomi: Är det förebyggande arbetet kostnadsförebyggande? Den femte delen av publikationen Familjecenter innebär kunskapsutveckling handlar om kunskap, samarbete och samverkan. I denna sista del hålls fokus på personalens kunnande och de förändrade yrkesrollerna. Publikationen avslutas med kapitlet Framtidens utmaningar. I artikeln Utvecklandet av familjecentren lyfter redaktörerna för boken fram de synpunkter, som gäller vidareutvecklingen av familjecenterarbetet gemensamt i Norden.

FSKC har under 2011 knutit kontakter till projektet Tidigt förebyggande interventioner för familjer i risk för social marginalisering. Syftet med projektet är att sprida forskningsresultat och kunskap om god praktik, samt skapa nordiska nätverk. Fokus är barnfamiljer och i första hand familjer med barn under skolåldern som är i behov av tidigt stöd, som förebygger eller förhindrar fortsatta problem i tonåren och vuxen ålder. Projektet pågår mellan åren 2011-2012. Projektet har fyra fokusområden:

1. Aktuell forskning om risk- och skyddsfaktorer
2. Lovande exempel på tidiga interventioner i Norden
3. Förenklad tillgång till service
4. Låt barnens röst höras.

Utvecklingschef Mia Montonen sitter med i en av de nordiska expertgrupperna för projektet. Expertgruppen hade sitt första möte 15.9.2011 i Stockholm. Expertgruppen jobbar med fokusområdet: förenklad tillgång till service och inom delprojektet skall genomföras en vinjettstudie om vilken roll familjecenter och one-stop-shop verksamhet har för familjer i risk för marginalisering. Projektledaren Eivor Söderström sitter med i en annan av projektets expertgrupper. Fokus för denna expertgrupp är lovande interventionen och risk- och skyddsfaktorer och hade sitt första möte 26.9.2011 i Stockholm

FSKC ordnande tillsammans med utvecklingsprojektet SABIR ett arbetsseminarium i augusti för fyra personer från Mödrahjälpen i Danmark. FSKC och SABIR informerade om kompetenscenterverksamheten och KASTE-programmet.

FSKC och Mathilda Wrede-institutet tog i augusti emot besök från Alvesta kommun och projektet "Helhetsgrepp på Ohälsa – ett Samverkans- och Utvecklingsprojekt i Alvesta Kommun". Tillsammans med projektet ordnades ett arbetsseminarium om

kompetens och välmående bland personal som en form för nordisk samverkan och utveckling.

11

Mathilda Wrede-institutet

Mathilda Wrede-institutet är ett undervisnings- och utvecklingsinstitut inom det sociala området för möten mellan undervisning, forskning och praktik. Institutet erbjuder möjligheter för studerande, praktiker, servicebrukare, forskare och lärare inom det sociala området att mötas i dialog och på så sätt stödja kunskapsutveckling. Verksamheten vid Mathilda Wrede-institutet baserar sig på ett samarbetsavtal mellan Borgå stad, Esbo stad, Helsingfors stad, Kyrksläotts kommun, Raseborgs stad,

Stiftelsen Arcada, Helsingfors universitet, Svenska social- och kommunalhögskolan vid HU samt FSKC. Detta avtal har ingåtts år 2010 och det gäller tills vidare. Avtalets syfte är att förverkliga det samarbete mellan kommuner, utbildningsenheter och forskningsenheter som stipuleras om i lagen (1230/2001) och förordningen om kompetenscenterverksamheten.

11.1 Forskning vid Mathilda Wrede-institutet

Under verksamhetsåret har tre forskarsocialarbetare arbetat vid Mathilda Wredeinstitutet. Forskarsocialarbetarna har varit anställda av Helsingfors stad och de har handletts av Ilse Julkunen, professor i praktikforskning vid Helsingfors universitet/Mathilda Wrede-institutet. Forskarsocialarbetarna har deltagit och presenterat sina arbeten vid flera nationella och internationella seminarier. Dessutom har forskarsocialarbetarna deltagit i utvecklingscirklar och forskningsseminarier för magister- och kandidatstuderande.

Forskarsocialarbetare Raija Koskinen skrev färdig sin avhandling pro gradu i sociologi *Asiakastietojärjestelmän muutos lakisääteisessä lastensuojelussa – jännitteistä toimijuutta i mars 2011*. Avhandlingen resulterade i att Koskinen fick delta i två internationella konferenser. Hon deltog i konferensen *European Conference for Social Work Research in Oxford 23. – 25.3.2011* med sin presentation *Information Technology Change in a Child Protection Unit*. I denna konferens presenterade Koskinen resultatet av sin avhandling. Ur ett metodologiskt perspektiv användes avhandlingen i en presentation sammanställd tillsammans med professor Ilse Julkunen. Med presentationen *Experiencing and researching data system and change in a child welfare unit – a practice research approach* deltog Koskinen i en internationel workshop i Helsingfors den 8 juni 2011. Deltagande i workshopen resulterade i en artikel tillsammans med professor Ilse Julkunen. Artikeln *Reflecting the methodological toolbox in studying ICT-related change in child welfare* publicerades i en elektronisk journal *Systems, Signs and Actions* i december 2011.

Koskinen deltog också med professor Ilse Julkunen i konferensen *Sociology and social work, Past, present and future* som ordnades i Lissabon 27. – 28.5.2011. Presentationen på konferensen hade rubriken *Action in Social Work - a dialogical study in practice research with the help of Anselm Strauss*. Koskinen fick plats som fortsättningsstuderande i socialt arbete på sommaren 2011 och hon fortsatte forskningen på basen av resultaten i sin avhandling pro gradu. Koskinen förde också resultaten av sin forskning tillbaks till barnskyddsteamet där data till avhandlingen hade samlats in. Denna gruppdiskussion blev en del av data för fortsatt forskning i och med att tillfället bandades in. Utöver forskningsarbetet har Raija Koskinen deltagit i utvecklingsprojektet SABIR i rollen av en resursperson, vilket har inneburit bl.a. utvecklande av konsultativt arbete inom barnskydd.

Forskarsocialarbetare Bettina von Kraemer var anställd 1.3–31.12.2011 vid Mathilda Wrede-institutet. von Kraemer forskade i ungdomars sociala nätverk och dess betydelse i barnskyddets socialarbete. Respondenterna, 12-17 åriga barnskyddsklienter, intervjuades under våren 2011 och en uppföljande intervju skall utföras våren 2012. Forskningen utfördes i samarbete med socialarbetare och klienter på barnskyddets öppenvårdsenhet i Östra centrum i Helsingfors.

Utöver forskningsarbetet har von Kraemer deltagit i praktikundervisningen (S2b) på Svenska social- och kommunalhögskolan och ordnat praktikplatser inom den offentliga sektorn för andra årets studerande hösten 2011. Hon har också fungerat som planerare och koordinator för Praktiklärarytbildningen 2012; utbildning för praktiklärare inom det sociala området. Vidare har v. Kraemer föreläst om barnskyddslagens tillämpning och mångprofessionellt arbete på det Socialpediatriska seminariet på barnkliniken 7.11.2011 och föreläst på Svenska social- och kommunalhögskolan 16.11.2011 om Nätverksmetoder i socialt arbete. von Kraemer deltog också i en workshop på den Nordiska konferensen *Storstadens hjärta och smärta* i Bergen 17–20.9.2011 under rubriken *delaktighet för ungdomar*. v. Kraemer presenterade vidare Helsingfors stads välfärdsplan för barn och unga 2009-2012 och huvudstadsregionen familjerådslagsprojekt. Bettina von Kraemer deltog i en workshop på huvudstadsregionens barnskydds dagar 29–30.9.2011 i Helsingfors och där presenterade hon sin forskning under temat *Arviointi kuntouttavassa lastensuojelutyössä*. v. Kraemer fungerade under år 2011 som samordnare i familjerådslagsprocesser och deltog i planeringen av den nordiska familjerådslagskonferensen 2013 tillsammans med Institutet för hälsa och välfärd, Mannerheims barnskyddsförbund och Helsingfors stad. Hon deltog dessutom i Verkoston osaaajat-gruppens seminarier och fungerade som en av gruppens nätverkskonsulter för dagvård och skolor i Östra Helsingfors och dessutom fungerade v. Kraemer som koordinator på olika framtidsdialogsmöten.

Forskar-socialarbetare Eivor Österlund-Holmqvist har varit anställd på Mathilda Wrede-institutet sedan 1.4.2011 på en delad tjänst. Anställningen fortgår till 31.12.2012. Österlund-Holmqvist har en lång erfarenhet som socialarbetare i Raseborg, där hon arbetat på socialbyrån främst inom barnskydd och vuxen socialarbete. Arbetet med de unga har varit framträdande. Österlund-Holmqvist har fortsättningsvis en halvtidstjänst som socialarbetare i Raseborg främst med fokus på ungdomar och sysselsättningsfrågor. Arrangemanget passade mycket väl in i forskningsbilden på Mathilda Wrede-institutet. Österlund-Holmqvist forskningsområde är knutet till Svensk socialservice, enheten för vuxen socialarbete och klienter i åldersgruppen 18-29 år. Arbetsrubriken för forskningen är "Vad vill du av ditt liv? Unga besökare på socialbyrån – framtidsdialogens möjligheter att stöda karriärstigar". Målsättning med forskningen är, att utveckla vägar/strategier för de unga som tar kontakt med socialbyrån och som de professionella känner oro för.

11.2 Den mångprofessionella praxisarenan

Institutet och FSKC samt aktörerna på den mångprofessionella praxisarenan satsade mycket tid och resurser på att utveckla konceptet för arenan. I samband med det första praxisseminariet i januari formulerades med hjälp av framtidsdialogmetoden konkreta och praktiska målsättningar för arenan. Under det andra seminariet i maj på Arcada diskuterades temat "Kritiska framgångsfaktorer i multiprofessionellt arbete". Årets tredje praxis – och kommunseminarium ordnades 28.10. på Svenska social- och kommunalhögskolan med temat "De mest aktuella teman inom praktikforskning och forskning inom det sociala området och välfärdsarbetet". Samtliga seminarier har varit välbesökta och samtliga aktörer har vid någon av tillställningarna varit närvarande.

För den praktiska koordineringen av verksamheten på arenan har en praxisstab grundats. Staben utgörs av representanter för FSKC, Helsingfors universitet, Svenska social- och kommunalhögskolan och Arcada. Till stabens uppgifter hör också att besöka praxiskommunerna och de lokala praxisteamen. I samband med kommunbesöken har lokala behov utretts och bl.a. har man kartlagt frågor om hur praktikanter smidigt kan komma till kommunerna för att utföra de olika praktikperioderna. Frågor om kommunernas praktikforskningsbehov har också behandlats.

För praxisarenan finansiering inledde staben tillsammans med kommunerna under hösten 2011 ett omfattande arbete för att framställa en KASTE-ansökan. Ansökan och det tilltänkta projektet går under arbetsnamnet "Kraft genom hållbar kompetens - erfarenhet och praktikutveckling i fruktbar

samverkan, 2012-2013/2014". Projektets övergripande målsättning är att utveckla och förbättra interprofessionell växel- och samverkan mellan praktik, forskning och undervisning. Denna utveckling och förbättring skall komma välfärdskommunernas arbetstagare och servicebrukare till fromma. Det generella fokuset är sålunda inställt på kommunen som arbetsplats och på kommunens service för innevånarna samt servicens kvalitet. Projektets substansfokus utgörs av 1) samverkan och gemensam kunskapsproduktion, 2) stöd för det intersektoriella utvecklingsarbetet i kommunerna och 3) brukarcentrerad praktik.

Intresset för praxisarenan har ökat och begreppet och arbetsformen börjar bli känd också på annat håll än på arenan i sig. Som ett exempel på detta kan nämnas att praxisarenan presenterades i tidningen SOS aktuellt. För att sprida kunskap och undersöka arenans verksamhet anställdes Katarina Sjölund för att utföra sin praktikforskningsperiod vid FSKC.

11.3 Samarbete med Vasanejdens utbildnings- och undersökningsklinik inom social- och hälsovårdsbranschen

Mathilda Wrede-institutet och FSKC har inbjudits att medverka i planeringsprojektet av Vasanejdens utbildnings- och undersökningsklinik inom social- och hälsovårdsbranschen. I styrgruppen för utrednings- och planeringsprojektet för kliniken medverkar professor Ilse Julkunen och VD Torbjörn Stoor. Målet med projektet är att åstadkomma ett center för yrkesövergripande inläring, undersökning och utveckling av social- och hälsovårdsbranschen, som sammanfogar utbildning, undersökning och aktörerna inom arbetslivet. Projektet administreras och leds av Vasa stad.

Som ett exempel på samarbete med projektet fanns det i enkäten om behöriga socialarbetare, som FSKC gjorde, tre frågor speciellt riktade till kommunerna i Österbotten om behovet för klinkverksamheten. Projektpersonalen har också besökt Mathilda Wrede-institutet och intervjuat professor Ilse Julkunen och VD Torbjörn Stoor.

11.4 Utbildning i socialt arbete i Vasa

SSKH och Socialvetenskapliga institutionen (SI) vid Helsingfors universitet startade i enlighet med sitt nationella utbildningsansvar en magisterutbildning i socialt arbete i Vasa hösten 2011. Johanna Björkenheim fungerar som universitetslärare (100%) och professorn i praktikforskning som professor i utbildningen (30%). Johanna Björkenheim har deltagit regelbundet under året i FSKC:s personalmöten.

11.5 Samarbete inom Norden och internationellt

Mathilda Wrede-institutet har ett intimt samarbete med Norden inom praktikforskning. Viktiga samarbetspartner utgör NORDPLUS nätverket för utveckling av praktikforskning, HUSK utvecklingsprogrammet för utveckling av universitetsocialkontor i Norge samt Sociorama och Linnéuniversitet. Därtill har samarbete inletts med Linköping universitet och informationskunskap. Professor Ilse Julkunen fungerar även som extern medlem vid HioA, Högskolan i Oslo och Akers.

Det 5-åriga norska HUSK (Högskoleuniversitetsocialkontor)- projektet har slutförts under år 2011. Fyra böcker har utgetts inom ramen för detta. Professorn i praktikforskning har fungerat som expertmedlem under dessa år. NAV-departementet finansierar en uppföljning av projektet under 2012.

Nordplus-nätverket inom praktikforskning har fungerat under ett tiotal år och under år 2011 inlett ett forskningssamarbete om socialt arbete och unga arbetslösa i Norden. Det är en explorativ och komparativ studie om de förändrade förutsättningarna och handlingsrummet i socialt arbete. En nordisk forskningsansökan har skickats in till NORDCORP under titeln: Social Work and Unemployment among Youth: A comparative study of practices and institutional forms and conditions in the Nordic countries.

12

Spridande av kunskap och goda modeller

Kunskapsspridning sker genom att informera om rapporter som publiceras i FSKC:s rapportserie. En del forskningsresultat och utvecklingsarbete presenteras regionalt i samband med seminarier och andra tillställningar. I allt högre grad sprids kunskap och goda modeller också via och på den mångprofessionella praxisarenan. Dessutom har FSKC:s och Mathilda Wrede-institutets personal ombetts att presentera själva praxisarenan som en god modell vid ett antal tillfällen också under året 2011.

FSKC informerade om aktuella frågor och utbildningar i regel en gång per månad genom infobrev som skickas per e-post till ca 500 personer. 2011 etablerades också FSKC:s Facebook och Twitter-sidor. Dessa sidor uppdateras en gång per vecka med aktuell information om FSKC och det sociala området. Om verksamhet som utförs i samarbete med Helsingfors universitet informeras även via HU:s informationstjänst.

13

Publikationer

Alla rapporter som ges ut i FSKC:s rapportserie finns på webbplatsen, en del även i tryckt form. Svenskspråkiga avhandlingar pro gradu av intresse finns också tillgängliga på webbplatsen. FSKC:s arbetspapper, förutom utvärderingsrapporter, publiceras också på webbplatsen.

Under året 2011 har följande publikationer getts ut i serien FSKC rapporter eller avandra utgivare:

FSKC:S RAPPORTER 2011

1/2011 Ann Backman: Förmäns åsikter om utvecklingsbehov inom äldreomsorgen och inom dagvården i Kust-Österbottens samkommun.

2/2011 Eini Pilajamäki/Susann Sjöström: Social- och hälsovårdsservice under förändring i Kust-Österbottens samkommun 2009-2010.

3/2011 Tapio Kuure, Svenska Produktionsskolan SVEPS: Analys av behovet av verkstadstjänster bland svenskspråkiga ungdomar i huvudstadsregionen.

4/2011 Eivor Söderström/ Ann Backman: Kraft genom samverkan – en arbetsmodell för inledande samarbete.

5/2011 Tapio Kuure, Svenska Produktionsskolan SVEPS: Ruotsinkielisten nuorten työpajapalveluiden tarpeen analyysi pääkaupunkiseudella.

FSKC:S ARBETSPAPPER 2011

1/2011 Eini Pihlajamäki Utvecklandet av regionalt barnskydd i Åboland. Rapport över en förändringsprocess åren 2005-2007.

2/2011 Mia Montonen Utvärdering av Projektet God Praxis inom Social- och Hälsovården i Jakobstad.

3/2011 Mia Montonen Utvärdering av FSKC:s Infobrev

4/2011 Handlingsplan för FSKC för åren 2012-2014

5/2011 Mia Montonen Utvärdering av Äldrecentrum Österbotten.

6/2011 Mia Montonen/Eivor Söderström Utvärdering av SABIR

Publikationer som utgivits i samarbete med FSKC

Marjatta Kekkonen, Mia Montonen och Riitta Viitala (red.): Familjecenter i Norden – en resurs för barn och familjer.

14

Fotografier från FSKC:s 10-års jubiléet



Välkomsthälsningen framförs av Alice Backström, socialdirektör i Korsholms kommun och FSKC:s styrelseordförande.



Rektor Henrik Hägglund vid Svenska Social- och kommunalhögskolan vid Helsingfors universitet, och FSKC:s Viceordförande talar under rubriken: "FSKC 10 år – varför blev det som det blev?"



Social- och hälsovårdsministeriets hälsning om kompetenscentrens framtid framförs av direktör Eija Koivuranta från Social- och hälsovårdsministeriet.



Finlandssvenskars goda livskvalitet och talet hälsa – myt eller verklighet? Berättar Sakari Suominen MD och docent från Åbo Universitet om.



Chefredaktör Jens Berg från Hufvudstadsbladet föreläser om "Ledare och kommunikation".



Festpublik





AB DET FINLANDSSVENSKA KOMPETENSCENTRET
INOM DET SOCIALA OMRÅDET – FSKC
Tavastvägen 13, 00530 HELSINGFORS
www.fskc.fi