



Covid-19 och personalens erfarenheter av förändringar i vuxensocialarbete i

Esbo

Emilia Ericsson & Emilia Nordlund
Praktikforskning
Socialt arbete
Helsingfors universitet
Januari 2021

FORSKNINGS-KONTEXT

Covid-19 pandemin medför många förändringar i vardagen och även på den professionella fronten. Många verksamheter är tvungna tänka om för att utföra arbetet på ett så tryggt sätt som möjligt. Vår avsikt med praktikforskningen är att undersöka personalens erfarenheter av förändringar i vuxensocialarbete i Esbo stad som är orsakade av pandemin.

Praktikforskningen utförs i Esbo vuxensocialt arbete som befinner sig i Alberga och består av ett utvärderings team och sex klient team som leds av ledande socialarbetare och innehåller både socialarbetare och social handledare. Forskningen avgränsas till de 19 socialarbetare och 36 socialhandledare som finns på arbetsplatsen.

SYFTE

Syfte med praktikforskningen är att undersöka hur personalen har upplevt de förändringar som Covid-19 pandemin har medfört. I forskningen vill vi ha svar på följande forskningsfrågor: 1. Hur har klientarbetet inom Esbos vuxensocialarbete förverkligats under Covid-19 pandemin? 2. Vilka fördelar och nackdelar upplever personalen med de nya arbetssätten? 3. Hurdant stöd får personalen under Covid-19 pandemin? Forskningsresultaten kan ge Esbo vuxensocialarbete en översikt samt feedback över hur distansarbete förverkligades.

MATERIAL OCH ANALYS

Forskningsresultaten bestod av svaren på en webbenkät med mixed methods design riktad till socialhandeldarna och socialarbetarna på arbetsplatsen. Sammanlagt svarade personer på enkäten och svarsfrekvensen var 41,82% av personalen som forskningen var avgränsad till. De kvantitativa resultaten analyserades med kvantitativ dataanalys i SPSS och de kvalitativa resultaten med tematisk kvalitativ analys. Som teoretisk utgångspunkt användes Baldschuns modell av multidimensionell arbetshälsa (2014).

RESULTAT

De centrala resultaten av forskningen är följande:

- 1) Distansarbete har lett till en ökning av digitala arbetsmetoder dock sker fysiska klientmöten i mån av möjlighet.
- 2) Distansarbete förde med sig såväl fördelar som nackdelar. Fördelar som togs upp var exempelvis tidsbesparing, ekonomisk fördel och ökad effektivitet. Några exempel på nackdelar är ergonomi, ensamhet, brist på stöd från arbetsgemenskapen, utmaning i att skapa äkta kontakt med klienter och bristande kunskap i användningen av digitala verktyg.
- 3) Distansarbetet inverkade varierande på personalens upplevelse av arbetshälsa och upplevelse av stöd under Covid-19 pandemin. Det fanns upplevelser av bra stöd och majoriteten ansåg att det hade fått tillräckligt med info om instruktioner för förverkligandet av distansarbete. Många lyfte fram att de saknade kollegor och gemenskapen och den mest förekommande utmaningen med distansarbete bland personalen var möjlighet att få stöd från arbetsgemenskapen. Majoriteten av personalen upplevde en nedgång i arbetshälsan under Covid-19 pandemin men en del upplevde att distansarbete hade haft en positiv inverkan på arbetshälsan.

Resultatet från den här praktikforskningen kan på arbetsplatsen utnyttjas i syfte att få en förståelse av hur distansarbetet har förverkligats på arbetsplatsen. Den här förståelsen kan sedan leda till utvecklande av distansarbets arbetsmetoder och främjande av arbetshälsan på arbetsplatsen.

IDÉER FÖR UTVECKLING

I praktikforskningen framkom även en del utvecklingsförslag. Som utvecklingsförslag av digitala verktyg lyfts fram bl.a. behovet av en plattform som personalen kan dela dokument med klienter. Det har även tolkats som ett utvecklingsförslag att öppna upp dialog och reflektion om psykisk hälsa och orkande på arbetsplatsen för att tillsammans eventuellt komma fram till hållbara lösningar, lärarika insikter eller sänkande av stigman kring psykisk hälsa. Utvecklingsförslag som personalen lyfter fram starkt är att även i fortsättningen ha möjlighet till att flexibelt distansarbete och använda digitala verktyg i den utsträckning som anses ändamålsenligt. En möjlighet skulle vara att utveckla arbetet mot en mer flexibel hybridform av såväl när- som distansarbete dvs blended social work, där det sociala arbetet utförs i två dimensioner: online och offline (Granholt, 2016, 58).

LITTERATUR

Baldschun, A., (2014). The six dimensions of child welfare employees' occupational well-being. *Nordic journal of working life studies*, 4(4), 69–87.
Granholt, C. (2016). *Social work in digital transfer: Blending services for the next generation*. Det finlandssvenska kompetenscentret inom det sociala området (FSKC), Helsingfors. https://fskc.fi/Site/Data/2067/Files/C_Gr_anholm_DR_avhd_2016_PDF_version.pdf (hämtat 02.02.2021)