

DEN UNGA HAR HITTAT TILL NAVIGATORN

Vad behöver den unga?

Vad är viktigt för den unga?

- Trygg miljö • Anonymitet • Flexibilitet • Klara riktlinjer
- Låg tröskel • Konkret stöd i att komma vidare
- Möjlighet till tidsbokning, plan

Hur bemöts den unga av de professionella?

TRYGGT BEMÖTANDE

- "Hej! Välkommen! Ta kaffe/te! Du blir snart betjänad."
- Den unga känner sig trygg.
- Den unga känner att hen inte lämnas ensam (vem får hen träffa och hur många gånger?)

Hur synliggörs tvåspråkigheten?

TVÅSPRÅKIG SERVICE

- Personalen tydliggör den svenskspråkiga service som finns tillgänglig inom Navigatorn och/eller som nätverket erbjuder.
- Personalen känner till det svenskspråkiga servicenätverket. Exempel på samarbete med nätverket: a) konsultation b) följeslagning c) par eller multi-professionell grupp bildas som stöd för den unga.

DEN UNGA I NAVIGATORN

Vad kan Navigatorn erbjuda på svenska?

Hurdana möjliga arbetspar eller team kunde bildas kring den unga?

- Svenskspråkig handledning må 12-16 (Luckan)
- Samarbete över språkgränser vid behov, t.ex. Navigator-kontaktperson på FI (ofta TE-sakkunnig) + annan sakkunnig på SV. (ur nätverket eller inom Navigatorn)

Nycklar till ett lyckat samarbete?

NYCKLAR TILL ETT LYCKAT SAMARBETE

- Öppenhet • Attityd • Kommunikation
- Dialog • Gott bemötande
- Den unga är huvudperson
- Den ungas röst hörs
- Jämlikt samarbete
- Alla professionella som arbetar med den unga hålls uppdaterade om den ungas process/situation.
- Överenskommelse om vilken aktör/instans som har huvudansvar.
- Den unga har en kontaktperson.

Ungas perspektiv

Professionellas perspektiv

DEN UNGA FORTSÄTTER VIDARE FRÅN NAVIGATORN

Vad är viktigt för den unga?

- Den unga upplever att hen blivit sedd, hörd och bekräftad
- Den unga har en känsla av trygghet, en känsla av möjligheter
 - Den unga har en plan + uppföljning (kontaktperson)
 - Nätverksmöten ordnas vid behov

Möjliga lösningar på den ungas situation?

MÖJLIGA LÖSNINGAR

- En aktör/instans håller i trådarna.
- Den unga har kommit i kontakt med den aktör/instans som är relevant för hens situation.